

RAPPORTO

della Commissione della gestione al Consiglio Comunale
per la seduta del 15 aprile 2014

MESSAGGIO MUNICIPALE N. 6/2014

RICHIESTA DI UN CREDITO DI CHF 35'000.00 PER DOTARE IL COMUNE DI MAGGIA DEL "SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ" PER I SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Signor Presidente, care colleghe, cari colleghi,

La Commissione della Gestione, riunitasi il 31 marzo 2014 alla presenza della municipale Rita Omini, ha esaminato il messaggio in questione.

Dopo che nel mese di novembre 2013, la Commissione della Gestione ha presentato una mozione con la richiesta di dotare il Comune di Maggia di un sistema di gestione della qualità ispirato alla norma ISO 9001, e subito dopo il Cantone ha proceduto a pubblicare ufficialmente il Manuale, costituito dal **"Manuale di gestione"** e da una serie di **"Strumenti operativi di riferimento"**, il Municipio si è interessato al tema in questione.

Finora questo strumento è stato sperimentato in quattro Comuni ticinesi: Acquarossa, Cevio, Morbio Inferiore e Vezia.

Il Municipio si è informato incontrando il segretario comunale di Cevio e la persona responsabile per la conclusione del concetto di qualità nel Comune di Cevio, signor Marco Quattropani della ditta Elinor SA di Bellinzona per conoscere più da vicino il tipo di lavoro da eseguire.

È stato pure coinvolto il Municipio di Avegno Gordevio, per poter svolgere assieme la metodologia di lavoro, in vista di future aggregazioni.

È stato richiesto un preventivo alla ditta Elinor SA e alla ditta Multirevisioni SA di Muralto. I due Municipi hanno scelto di operare con la ditta Elinor SA.

L'attività dei Comuni diventa sempre più difficile ed impegnativa, dovuta alla complessità delle leggi, all'aumento dei compiti ed alle attese sempre maggiori dei Cittadini.

Lo strumento "Sistema di gestione della qualità" servirà al miglioramento continuo delle metodologie di lavoro per rendere l'Amministrazione comunale più efficiente, trasparente e snella, con importanti ricadute sulla qualità dei servizi erogati. Molto importante sarà anche l'ottenimento della certificazione.

Il "capo progetto" per il Comune di Maggia sarà il Segretario comunale Luca Invernizzi. Egli opererà direttamente con il consulente della ditta Elinor SA e sarà la persona di riferimento per tutti i collaboratori comunali coinvolti durante l'intera durata del progetto. Si prevede che l'impegno per il progetto sarà di circa ½ giornata alla settimana.

La ditta Elinor SA verrà coinvolta nel progetto con diverse attività di consulenza (descritte nel messaggio municipale al punto 2) come segue:

- circa 2 interventi di consulenza al mese, della durata di mezza giornata per volta, assicurati da un collaboratore di Elinor SA negli uffici del Comune;
- circa 1 ½ ore di preparazione o verifica dei documenti da parte di Elinor SA, in corrispondenza ad ogni intervento.

Dato che nel progetto vengono coinvolti i due comuni, la consulenza da parte di Elinor SA non comporterà ca. 180 ore, ma bensì ca. 140 ore per ogni singolo Comune.

Il mandato sarà a regia, da onorare in base al tempo reale che Elinor SA dedicherà al progetto e per il quale, fino al 31.12.2015 vengono applicate le seguenti condizioni e tariffe:

- CHF 180.00 all'ora per il tempo di lavoro prestato IVA esclusa
- Spese automobile: CHF 1/km IVA esclusa
- Eventuali altre spese: costi effettivi
- Ca. 80 ore di formazione e consulenza da dividere fra i 2 Comuni
- Ca. 100 ore di consulenza individuale per ogni Comune
- Fatturazione mensile con condizioni di pagamento di 30 giorni

I costi per il nostro Comune per ottenere il "Sistema di gestione di qualità" sono:

140 ore di lavoro a CHF 180/ora	CHF	25'200.00
IVA 8%	CHF	2'016.00
Totale parziale	CHF	27'216.00
Automobile e altre spese	CHF	5'000.00
Totale costi	CHF	32'216.00
Totale costi arrotondati	CHF	35'000.00

La Commissione della Gestione ringrazia il Municipio per avere reagito dopo la sua mozione, portando in breve tempo il messaggio all'analisi del Consiglio Comunale.

Fatte le considerazioni sopra esposte, la Commissione della Gestione invita il Consiglio Comunale a voler risolvere:

1. *È concesso un credito di CHF 35'000.00 per dotare il Comune di Maggia del "Sistema di gestione della qualità" per i servizi dell'amministrazione comunale.*
2. *Il credito decade entro due anni dall'approvazione dello stesso da parte del competente Dipartimento.*

Per la Commissione della gestione

Il presidente:

Ferrari Christian



Il relatore:

Bottoni Daniele



I commissari:

Franscioni Gianni



Guerra Luigi



Piezzi Milko



Tonini Marcello



Vigani Igor



Maggia, 03.04.2014