



## CONSIGLIO COMUNALE DI MAGGIA – MESSAGGIO MUNICIPALE N. 7/2024

### Modifiche del Regolamento comunale per la gestione e la distribuzione di acqua potabile

Egregio Signor Presidente,  
Gentili Signore, Egregi Signori Consiglieri Comunali,

con il presente messaggio sottoponiamo alla vostra attenzione alcune modifiche del Regolamento in questione.

Purtroppo, in occasione degli ultimi cambiamenti effettuati lo scorso mese di marzo, queste nuove modifiche non erano state da noi ravvisate, per cui vengono riprese con questo messaggio.

L'aggiornamento concerne in particolare l'impiego dei contatori intelligenti (Smart Meter) come quelli che si intende installare nel nostro Comune. Nel Regolamento vengono introdotte la definizione di questo tipo di contatore, alcune nuove competenze del Municipio ed una base legale per l'elaborazione dei dati personali in relazione all'impiego degli Smart Meter.

Rispetto ai tradizionali contatori meccanici, i contatori intelligenti offrono nuove funzionalità quali la fornitura di informazioni dettagliate sul consumo energetico, la capacità di effettuare una lettura remota dei dati, e parecchio altro.

La quantità di dati generati permette agli utenti di tenere sotto controllo i consumi ma allo stesso tempo fa sorgere il problema della tutela della sfera privata del consumatore finale. In considerazione di questo fatto, la base legale che legittima l'utilizzo dei contatori intelligenti deve essere di rango formale, ossia essere codificata in un regolamento, presentare un'adeguata densità normativa ed essere sufficientemente esaustiva. In altre parole, occorre quindi introdurre nel Regolamento comunale per la distribuzione di acqua potabile delle nuove basi legali che adempiano i requisiti minimi imposti dalla legge cantonale sulla protezione dei dati.

Per questo motivo, l'Ufficio della protezione delle acque e dell'approvvigionamento idrico, in collaborazione con l'incaricato cantonale della protezione dei dati hanno elaborato delle proposte da inserire nei Regolamenti comunali che sono le seguenti:

| Regolamento <u>attuale</u>   | Regolamento <u>modificato</u>  |
|--|--|
| <p><b>1. Definizioni</b></p> <p>Viene aggiunta la definizione di Smart meter</p> | <p><b>1. Definizioni</b></p> <p>...<i>Omissis</i>...</p> <p>Contatore: strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato;</p> <p>Smart meter: sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al sistema del Comune;</p> <p>Idrante: organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antiincendio;</p> <p>...<i>Omissis</i>...</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>2. Basi legali</b></p> <p>Viene aggiunto il riferimento a LPDP E RLPDP in fondo al punto 1.1</p>  | <p><b>2. Basi legali e note tecniche</b></p> <p>...<i>Omissis</i>...</p> <p>1.1 Leggi e ordinanze</p> <p>...<i>Omissis</i> ....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Legge sulla protezione dei dati personali (LPDP), 163.100 e Regolamento di applicazione (RLPDP), 163.110</li> </ul>  |
| <p><b>Art. 6: Competenze del Municipio</b></p> <p>Al cpv. 2 sono aggiunte le nuove lett. m e n</p>  | <p><b>Art. 6: Competenze del Municipio</b></p> <p>1...<i>Omissis</i>...</p> <p>2...<i>Omissis</i>...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>m. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità;</li> <li>n. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno del Comune tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.</li> </ul>  |
| <p><b>Art. 56: Contatori intelligenti e telelettura</b></p> <p><sup>1</sup>Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dal Comune, che ne assicura la lettura periodica.</p> <p><sup>2</sup>L'abbonato può essere invitato a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati al Comune.</p> <p><sup>3</sup>Il Comune è autorizzato a utilizzare contatori intelligenti (smart meter), con funzionalità di registrazione e di telelettura dei dati di consumo (logging).</p> <p><sup>4</sup>I dati registrati dal contatore possono essere raccolti dal Comune in remoto in ogni momento.</p> <p><sup>5</sup>L'utilizzo dei dati del contatore è consentito al Comune per la fatturazione del consumo idrico e per esigenze tecniche di servizio (es. controllo delle perdite).</p> | <p><b>Art. 56: Misura e lettura</b></p> <p><sup>1</sup>Invariato</p> <p><sup>2</sup>Invariato</p> <p><sup>3</sup>Il Comune è autorizzato ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smart Meter), segnatamente per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni;</li> <li>b) La pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua;</li> <li>c) Il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa;</li> <li>d) L'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare i servizi di consulenza e analisi di consumo;</li> </ul> <p><sup>4</sup>Sono considerati dati personali relativi al consumo d'acqua, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Il flusso idrico effettivo;</li> <li>b) La variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico);</li> <li>c) Valore di punta massimo;</li> <li>d) Interruzioni dell'approvvigionamento idrico;</li> <li>e) Allarme in caso di riflusso;</li> <li>f) Temperatura dell'acqua;</li> <li>g) Valore in decibel per ricerca perdite;</li> </ul> <p><sup>5</sup>I dati possono essere trasmessi al Comune in ogni momento.</p> |

<sup>6</sup>Il Comune è autorizzato a elaborare i dati raccolti nel rispetto delle normative federali e cantonali sulla protezione dei dati.

<sup>6</sup>I dati in transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). Il Comune li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati.

<sup>7</sup>Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori e ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.

<sup>8</sup>Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, il Comune anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.

<sup>9</sup>Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).

Fatte queste considerazioni, invitiamo il lodevole Consiglio Comunale a risolvere quanto segue:

- 1. Sono approvate le modifiche delle definizioni e delle basi legali, dell'art. 6 e dell'art. 56 del Regolamento comunale per la gestione e distribuzione d'acqua potabile così come indicate nel messaggio municipale.**

Con la massima stima.

Il Sindaco  
Andrea Sartori

Per il Municipio:

Il Segretario  
Luca Invernizzi

